

I REN

L'APPLICATION WEB DE GESTION DES DOSSIERS SINISTRES POUR
LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT, DE DECONTAMINATION,
ASSECHEMENT ET RECHERCHE DE FUITE.



EUROINFORMATIQUE

QU'EST-CE QUE IREN ?

IREN

iREN est une plateforme collaborative pour les entreprises du bâtiment agissant pour le compte des compagnies d'assurances et des RENeurs.

Cette plateforme vous permet de gérer les dossiers de travaux après sinistre.

Elle s'adresse particulièrement aux entreprises du bâtiment agréées par les compagnies d'assurance pour la Réparation en Nature.



LES ATOUTS D'IREN

IREN

Cette plateforme facilite **le suivi des dossiers** travaux après sinistre, **centralise et historise** toutes les données du dossier, facilite la **génération des documents** et leur **communication**.

Chaque acteur de votre entreprise enrichit le dossier dans son domaine de compétence : les assistantes, les métreurs, les techniciens travaux, le comptable, le chef d'entreprise.

Les nombreux connecteurs et services proposés permettent à vos équipes de **gagner en efficacité**, évitent les doubles saisies !



- Application Web, avec droits d'accès
- Récupération automatique des Ordres de Missions chez les donneurs d'ordres institutionnels (IMH, VIAREN, DYNAREN, DOMUS, MULTIASSISTANCE, MAIF...)
- Le dossier travaux contient les informations administratives du dossier (donneurs d'ordres, assuré, type de mission, informations spéciales si mission urgente, etc.)
- Un Workflow permet de suivre l'avancement du dossier. Chaque étape s'allume automatiquement selon les actions réalisées par les collaborateurs de l'entreprise
- L'historique du dossier permet de suivre TOUTES les actions réalisées pour un dossier (qui, quand, quoi)
- Les actions les plus fréquentes peuvent être déclenchées avec un minimum de clics, pour gagner en fluidité et en efficacité
- Géolocalisation du dossier travaux par Google Maps & StreetView
- Gestion Electronique des Documents (GED) intégrée au dossier travaux : tous les documents reçus avec l'ordre de mission, les photos avant/après travaux, les notices techniques sont rattachés au dossier sinistre, et sont consultables par tous les collaborateurs
- Gestion des interventions d'urgence, pour mise en sécurité
- Gestion des rendez-vous métreur, pour la réalisation du métré

- Gestion des devis, toutes vos bases de prix sont intégrées, le devis se fait en quelques clics
- SMS de confirmation et de rappel de RDV automatique
- Gestion des rendez-vous travaux
- Envoi de Mail types avec les documents générés ou reçus
- Génération des factures, avec gestion de la franchise de l'assuré, des travaux supplémentaires
- Gestion des encaissements
- Liens avec les principaux logiciels de comptabilité du marché (journal des ventes et des encaissements)
- Page d'accueil personnalisable avec widgets selon les tâches et attributions de l'utilisateur
- Synchronisation automatique des agendas des métteurs et des techniciens
- Compatible avec Microsoft Outlook
- Gestion d'alertes avec délais de rappel paramétrables
- Messagerie interne pour faciliter la communication entre l'assistante, le métteur, le technicien
- Les dossiers de clients particuliers sont inclus
- Statistiques pour analyser l'activité de l'entreprise par donneur d'ordres

C'est un tableau de bord, votre "reste à faire" :

- Liste des tâches
- Echanges internes
- Suivi des devis, commandes et factures en cours
- Alertes sur les nouvelles missions reçues
- Les actions à venir

The screenshot displays a dashboard with a navigation bar at the top containing 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. A welcome message reads 'Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.' Below the navigation bar, a summary row shows: 'Actions à venir 61', 'Nouveaux dossiers 3', 'Devis 44', 'Commandes 34', 'Factures 31', 'Échanges internes 66', and 'Tâches 59'. The main section is titled 'Actions à venir' with a subtitle 'Informations - Les prochaines actions à effectuer sur vos dossiers'. It contains a table with the following columns: Ann..., Source, Numéro, Assuré, Donneur d'ordre, Référence, Ville, Action à venir, Date, and Délais. The table lists 18 rows of data, each representing a task with its associated details and a delay in days.

Ann...	Source	Numéro	Assuré	Donneur d'ordre	Référence	Ville	Action à venir	Date	Délais
2020	XX	00000001	BELLET	DOMUS	DOM35689	33850 LEOGNAN	Dossier à facturer	15/01/2021	565 jours en retard
2021	ET	00000010	GUILLEMIN	DYNAREN	REFDYNA456	31000 TOULOUSE	Dossier à facturer	11/02/2021	538 jours en retard
2021	XX	00000011	GILBERT	IMH	refimh012	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	11/02/2021	538 jours en retard
2020	XX	00000003	DURAND	DYNAREN	REFDYNA1234	75019 PARIS 19	Dossier à facturer	23/02/2021	526 jours en retard
2021	XX	00000014	YY	VIAREN	1234	31830 PLAISANCE DU TOUCH	Dossier à facturer	06/05/2021	454 jours en retard
2021	XX	00000013	BEN	DYNAREN	1234	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	24/05/2021	436 jours en retard
2021	ET	00000022	PROUPECH	DYNAREN	refdyna0456	31830 PLAISANCE DU TOUCH	Dossier à facturer	26/05/2021	434 jours en retard
2021	XX	00000018	RHODE	DYNAREN	Dynaref012345	75017 PARIS 17	Dossier à facturer	31/05/2021	429 jours en retard
2021	ET	00000023	CUSENIER	DYNAREN	REFDYNA	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	04/06/2021	425 jours en retard
2021	ET	00000032	DURANT	DYNAREN	4654654refdyna	75019 PARIS 19	Devis à faire	06/07/2021	393 jours en retard
2021	ET	00000021	Gamal	DYNAREN	dynaref01230	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	07/07/2021	392 jours en retard
2021	XX	00000012	HACKA	IMH	imhref01	75018 Paris	Dossier à facturer	22/09/2021	315 jours en retard
2021	XX	00000034	TERRENEUVE	CARGLASS MAISON	REFSINISTRE12345	75019 PARIS	Dossier à facturer	23/09/2021	314 jours en retard
2021	XX	00000036	BON	CARGLASS MAISON	REFSINIREPARTIM1234	75006 PARIS 06	Devis à faire	27/09/2021	310 jours en retard
2020	XX	00000006	RESIDENCE MARTIN LUTHER KING	SYNDIC ABC	12345	75017 PARIS	Dossier à facturer	05/11/2021	271 jours en retard

RECHERCHE INTUITIVE



Accessible à tout moment pour ouvrir un dossier rapidement.

Les dossiers s'ouvrent dans un nouvel onglet.

On vous appelle, vous accédez rapidement à l'information ponctuelle qu'il vous faut sur un dossier, puis vous revenez simplement sur le dossier sur lequel vous étiez en train de travailler avant cette interruption.

Paramétrages Gestion des dossiers Nouveau dossier Planning

Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.

Accueil

Actions à venir 61 Nouveaux dossiers 3

Actions à venir

Informations - Les prochaines actions à effectuer sur vos doss

Dossier	Sinistre	Assuré	Prénom	DO	Ville sinistre	Etat dossier
2022-ET-00000067	imhref1234	DRUMONT	Michel	IMH	69004 LYON	DOSSIER CLOTURE
2022-ET-00000068	imhref1234	DRUVALLION	Michel	IMH	69004 LYON	RDV METREUR
2021-ET-00000007	124578dyn	GENDRON	Sébastien	DYNAREN	34000 MONTPELLIER	DOSSIER CLOTURE
2021-ET-00000017	12345refdyna	LOPEZ	Jean Paul	DYNAREN	75017 PARIS 17	RDV TRAVAUX
2021-ET-00000030	ref12345dyna	RIVIERE	Maeva	DYNAREN	75019 PARIS 19	CREATION
2021-ET-00000031	12345refdyna	MARTIN	Marie	DYNAREN	75019 PARIS 19	CREATION
2021-ET-00000032	4654654refdyna	DURANT	Michel	DYNAREN	75019 PARIS 19	CREATION
2021-XX-00000019	dynaref12345678	ASSER	BEN	DYNAREN	33100 BORDEAUX	RDV TRAVAUX
2021-XX-00000020	refimh12345	JAMIN	BEN	IMH	33100 BORDEAUX	RDV TRAVAUX
2020-XX-00000001	DOM35689	BELLET	Yohann	DOMUS	33850 LEOGNAN	RDV METREUR

Ann...	Source	Numéro	Assuré	Donneur d'ordre	Référence	Ville	Action à venir	Date	Délais
2020	XX	00000001	BELLET	DOMUS	DOM35689	33850 LEOGNAN	Dossier à facturer	15/01/2021	565 jours en retard
2021	ET	00000010	GUILLEMIN	DYNAREN	REFDYNA456	31000 TOULOUSE	Dossier à facturer	11/02/2021	538 jours en retard
2021	XX	00000011	GILBERT	IMH	refimh012	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	11/02/2021	538 jours en retard
2020	XX	00000003	DURAND	DYNAREN	REFDYNA1234	75019 PARIS 19	Dossier à facturer	23/02/2021	526 jours en retard
2021	XX	00000014	YY	VIAREN	1234	31830 PLAISANCE DU TOUCH	Dossier à facturer	06/05/2021	454 jours en retard
2021	XX	00000013	BEN	DYNAREN	1234	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	24/05/2021	436 jours en retard
2021	ET	00000022	PROUPECH	DYNAREN	refdyna0456	31830 PLAISANCE DU TOUCH	Dossier à facturer	26/05/2021	434 jours en retard
2021	XX	00000018	RHODE	DYNAREN	Dynaref012345	75017 PARIS 17	Dossier à facturer	31/05/2021	429 jours en retard
2021	ET	00000023	CUSENIER	DYNAREN	REFDYNA	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	04/06/2021	425 jours en retard
2021	ET	00000032	DURANT	DYNAREN	4654654refdyna	75019 PARIS 19	Devis à faire	06/07/2021	393 jours en retard
2021	ET	00000021	Gamal	DYNAREN	dynaref01230	33100 BORDEAUX	Dossier à facturer	07/07/2021	392 jours en retard
2021	XX	00000012	HACKA	IMH	imhref01	75018 Paris	Dossier à facturer	22/09/2021	315 jours en retard
2021	XX	00000034	TERRENEUVE	CARGLASS MAISON	REFSINISTRE12345	75019 PARIS	Dossier à facturer	23/09/2021	314 jours en retard
2021	XX	00000036	BON	CARGLASS MAISON	REFSINIREPARTIM1234	75006 PARIS 06	Devis à faire	27/09/2021	310 jours en retard
2020	XX	00000006	RESIDENCE MARTIN LUTHER KING	SYNDIC ABC	12345	75017 PARIS	Dossier à facturer	05/11/2021	271 jours en retard



RECHERCHE AVANCÉE

Propose d'avantages de critères de recherche des dossiers, en les combinant si besoin

The screenshot shows a web application interface for advanced search. The top navigation bar includes 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The user is logged in as 'Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.'. The main content area is titled 'Recherche Dossier' and contains several search criteria sections:

- DOSSIER**: Année (input), Source (dropdown), Numéro (input).
- MANDANTS**: Donneurs d'ordres, Délégation de Compagnie, Expert d'assurance, Compagnie d'assurances, Syndic de copropriété, Sous Traitant. Each has a search icon and a 'Réf.' field.
- SINISTRE**: Sinistre du (date range), Réception du (date range), Nature (dropdown), Origine (dropdown).
- MISSION**: Etat Dossier (dropdown), Type d'activité (dropdown).
- ASSURE**: Nom, Département, Police, Ville (input fields).
- ADRESSE SINISTRE**: Adresse, CP, Ville (input fields).
- DEVIS**: No de devis (input).
- COMMANDE**: No de commande (input).
- FACTURE**: No de facture, Code comptable (input fields).

At the bottom right, there are two buttons: 'Rechercher' and 'Tout effacer'.

ASSISTANT DE CRÉATION D'UNE MISSION

I REN

Pour les missions qui ne sont pas reçues par mail, un assistant facilite la création des nouveaux dossiers

Paramétrages Gestion des dossiers Nouveau dossier Planning Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.

Accueil Nouveau dossier

Année et source du dossier
Année: 2022 Source: [dropdown]
Entité missionnée: [input]

Mandants

- Compagnie d'assurances [input] Réf. [input]
- Délégation de Compagnie [input] Réf. [input]
- Donneurs d'ordres [input] Réf. [input]
- Expert d'assurance [input] Réf. [input]
- Sous Traitant [input] Réf. [input]
- Syndic de copropriété [input] Réf. [input]

Sinistre
Nature: [dropdown] Date du sinistre: [input] [calendar icon]
Adresse de l'assuré
Adresse: [input] [house icon] DCode: [input]
[input] [input] Tél. domicile: [input] [phone icon]
[input] [input] Fax: [input] [fax icon]
Pays: FRANCE [dropdown]
Commentaire: [input]

Mission
Reçue le: 03/08/2022 [calendar icon]

Assuré
Civilité: [dropdown] Tél. domicile: [input] [phone icon]
Nom: [input] [search icon] Tél. bureau: [input] [phone icon]
Prénom: [input] Tél. portable: [input] [phone icon]
Adresse: [input] [house icon] Fax: [input] [fax icon]
[input] [input] Email: [input] [email icon]
[input] [input] Politesse: [dropdown]
[input] [input] Référence: [input]
Pays: FRANCE [dropdown] Police assuré: [input]

Travaux
Description: [input]

Pièces jointes
Sélectionner une pièce jointe: [Choisir un fichier] [Aucun fichier choisi] [Télécharger]
Faites glisser une pièce jointe [Zone de drop]

EUROINFORMATIQUE



Découpée en 3 parties :

- A gauche : Les informations administratives du dossier : donneurs d'ordres, assuré, sinistre, interventions d'urgences, etc.
- Au centre : les alertes, le workflow, l'historique du dossier
- A droite : les pièces jointes du dossier, visibles de partout, quoi qu'on fasse sur le dossier

The screenshot displays the 'LA VUE DOSSIER' interface. At the top, a navigation bar includes 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The main header shows the date 'Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.' and the dossier ID '2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS'. A 'DOSSIER CLOTURE' button is visible.

The interface is divided into three main sections:

- Left Panel (Infos Dossier):** Contains 'Les mandants' (Compagnie d'assurances MAIF, Donneurs d'ordres DOMUS), 'Sinistre' (Nature: DEGAT DES EAUX, Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE, FRANCE), and 'Assuré' (Intitulé: MONSIEUR, Nom: GERENTON ROBERT, Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE).
- Center Panel:** Features a 'FRANCHISE OK' alert, a 'Historique' section with a table of events, and a 'Commentaire' section with the text: 'Bonjour, reprise parquet flottant /voir avec aé pour mettre du carrelage différence à sa charge + plinthes à reprendre. Cordialement'.
- Right Panel:** Displays a 'Historique' table with columns for Type, Date, Libellé, Rôle/État, Destinaire, and Prévu pour/Soldé/Lu le.

Type	Date	Libellé	Rôle/État	Destinaire	Prévu pour/Soldé/Lu le	Détail
✓	03/05/2022	TEST CHAMP COURRIER	Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 14:02	🔗
✓	03/05/2022	TEST CHAMP COURRIER	Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 13:49	🔗
⚙️	10/11/2021	Code état dossier X -> T (Clôture)				🔗
✓	10/11/2021	N° 1932125 FACTURE A L ASSURE	Donneurs (Assuré)	DOMUS		🔗
📁	10/11/2021	COMMANDE	Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	🔗
📄	10/11/2021	N° 1913028 DEVIS AVEC PRIX	Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	🔗
📎	10/11/2021	COURRIERS PV.pdf				🔗
📎	09/11/2021	PHOTOS image0000071.JPG				🔗
📎	09/11/2021	PHOTOS image0000061.JPG				🔗
📎	09/11/2021	PHOTOS image0000051.JPG				🔗

- L'historique du dossier trace TOUT ce qui est fait sur le dossier, par tout le monde
- La fonction post-it permet d'annoter un message remarquable. Il apparaît automatiquement lorsque le dossier est ouvert.
- La carte en haut à gauche permet d'accéder à la géolocalisation du chantier

The screenshot displays the 'VUE DOSSIER' interface for a specific dossier. At the top, a navigation bar includes 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The user is logged in as 'GERENTON ROBERT' with ID '2021-MO-00003281'. The dossier title is '2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS' with a 'DOSSIER CLOTURE' button. A location pin icon is visible on the left. Below the title, there are tabs for 'Actions Rapides', 'Dossier', 'Intervenants', 'Mails', 'Courriers', 'Métré', 'Devis', 'Commandes', 'Factures', 'Frais', 'Post-it', and 'Missionnement'. A yellow sticky note with the text 'FRANCHISE OK' is attached to the 'Dossier' tab. The main content area is divided into three sections: 'Infos Dossier', 'Sinistre', and 'Assuré'. The 'Infos Dossier' section includes 'Les mandants' (Compagnie d'assurances MAIF, Donneurs d'ordres DOMUS) and 'Sinistre' details (Nature: DEGAT DES EAUX, Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, MICOCOUILLERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE, FRANCE). The 'Assuré' section provides contact information for Monsieur Gerenton Robert. On the right, the 'HISTORIQUE' section shows a list of actions with columns for Type, Date, Libellé, Rôle/État, Destinataire, and Prévu pour/Soldé/Lu le. The history includes events like 'Réception', 'Prise contact', 'RDV métreur', 'Devis', 'Commande', 'Travaux', 'Facture', and 'Clôture'.

GÉOLOCALISATION DU CHANTIER

La carte permet de géolocaliser le lieu du sinistre, et donner des indications aux techniciens

The screenshot shows a web application interface for a project management system. The main content area is a map overlay titled "Géolocalisation" showing a residential street network with a blue location pin. The background interface includes a navigation menu with items like "Paramétrages", "Gestion des dossiers", "Nouveau dossier", and "Planning". The header displays "Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.". Below the map, there is a table with columns "Rôle/État", "Destinataire", "Prévu pour/Soldé/Lu le", and "Détail".

Rôle/État	Destinataire	Prévu pour/Soldé/Lu le	Détail
Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 14:02	
Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 13:49	
Donneurs (Assuré)	DOMUS		
Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	
Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	

LE WORKFLOW

Pour un aperçu rapide et synthétique de l'état d'un dossier

- Chaque étape s'allume automatiquement si l'acte de gestion correspondant est réalisé.
- La date de réalisation s'affiche en bas
- Pour certains jalons, il y a le nombre d'événements correspondants

The screenshot displays the IREN software interface for a case file. The header shows the date 'Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.' and the case number '2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS'. The main content area is divided into several sections:

- Paramétrages**: Accueil, GERENTON ROBERT 2021-MO-00003281
- Navigation**: Paramétrages, Gestion des dossiers, Nouveau dossier, Planning
- Actions Rapides**: Dossier, Intervenants, Mails, Courriers, Métré, Devis, Commandes, Factures, Frais, Post-it, Missionnement
- INFOS DOSSIER**: FRANCHISE OK (with a 'Modifier' button)
- Les mandants**:
 - Compagnie d'assurances: MAIF (Réf. [icon])
 - Donneurs d'ordres: DOMUS (Réf. 3685315 [icon])
- Sinistre**:
 - Nature: DEGAT DES EAUX
 - Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE, FRANCE
 - Date: [blank]
 - Tél. domicile: 04 34 81 28 69
 - Commentaire: Bonjour, reprise parquet flottant /voir avec aé pour mettre du carrelage différence à sa charge + plinthes à reprendre. Cordialement
- Assuré**:
 - Intitulé: MONSIEUR
 - Nom / RS: GERENTON ROBERT
 - Prénom: GERENTON ROBERT
 - Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE
 - Tél. domicile: 04 34 81 28 69
 - Tél. bureau: [blank]
 - Tél. portable: [blank]
 - Fax: [blank]
 - Email: [blank]
- HISTORIQUE**:
 - Reception: 17/08/2021
 - Prise contact: 17/08/2021
 - RDV métreur: 26/08/2021
 - Devis: 10/11/2021
 - Commande: 10/11/2021
 - Travaux: 18/10/2021
 - Facture: 10/11/2021
 - Clôture: 10/11/2021

LES FONCTIONS MÉTIER D'UN DOSSIER

I REN

- Actions rapides
- Synthèse dossier
- Envoi de mails
- Événementiel (courriers sortants)
- Gestion des devis
- Gestion des commandes
- Facturation
- Post-it
- Missionnement

The screenshot displays the IREN software interface for a dossier. The top navigation bar includes 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The user is logged in as 'Euro' on Wednesday, August 3, 2022. The dossier ID is '2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS'. A 'DOSSIER CLOTURE' button is visible. The main menu includes 'Actions Rapides', 'Dossier', 'Intervenants', 'Mails', 'Courriers', 'Métré', 'Devis', 'Commandes', 'Factures', 'Frais', 'Post-It', and 'Missionnement'. The 'Infos Dossier' section shows 'FRANCHISE OK' and a 'Modifier' button. The 'Les mandants' section lists 'Compagnie d'assurances MAIF' and 'Donneurs d'ordres DOMUS'. The 'Sinistre' section provides details for 'DEGAT DES EAUX' at '42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE, FRANCE'. The 'Assuré' section lists 'MONSIEUR GERENTON ROBERT' with contact information. The 'Historique' section shows a list of events including 'Réception', 'Prise contact', 'RDV métreur', 'Devis', 'Commande', 'Travaux', 'Facture', and 'Clôture'.

Type	Date	Libellé	Rôle/État	Destinataire	Prévu pour/Soldé/Lu le	Détail
✓	03/05/2022	TEST CHAMP COURRIER	Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 14:02	
✓	03/05/2022	TEST CHAMP COURRIER	Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 13:49	
✓	10/11/2021	Code état dossier X -> T (Clôture)				
✓	10/11/2021	N° 1932125 FACTURE A L ASSURE	Donneurs (Assuré)	DOMUS		
	10/11/2021	COMMANDE	Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	
	10/11/2021	N° 1913028 DEVIS AVEC PRIX	Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	
	10/11/2021	COURRIERS PV.pdf				
	09/11/2021	PHOTOS image0000071.JPG				
	09/11/2021	PHOTOS image0000061.JPG				
	09/11/2021	PHOTOS image0000051.JPG				

EUROINFORMATIQUE



DONNÉES CLÉS DU DOSSIER

- Logo du mandant
- Informations clés du dossier (avec toutes les données facilitant la communication avec l'assuré)
- Information sur la mission, urgence, franchise, contexte, etc..

Paramétrages Gestion des dossiers Nouveau dossier Planning Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.

Accueil GERENTON ROBERT 2021-MO-00003281

2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS DOSSIER CLOTURE

Actions Rapides 1 Dossier Intervenants Mails Courriers Métré Devis Commandes Factures Frais Post-it Missionnement

INFOS DOSSIER FRANCHISE OK Modifier

Les mandants

- Compagnie d'assurances MAIF Réf.
- Donneurs d'ordres DOMUS Réf. 3685315

Sinistre

Nature DEGAT DES EAUX Date

Adresse 42 RUE MICOCOULIERS Tél. domicile 04 34 81 28 69

34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE Pays FRANCE

Commentaire Bonjour, reprise parquet flottant /voir avec aé pour mettre du carrelage différence à sa charge + plinthes à reprendre. Cordialement

Assuré

Copier les informations

Intitulé MONSIEUR Tél. domicile 04 34 81 28 69

Nom / RS GERENTON ROBERT Tél. bureau

Prénom GERENTON ROBERT Tél. portable

Adresse 42 RUE MICOCOULIERS Fax

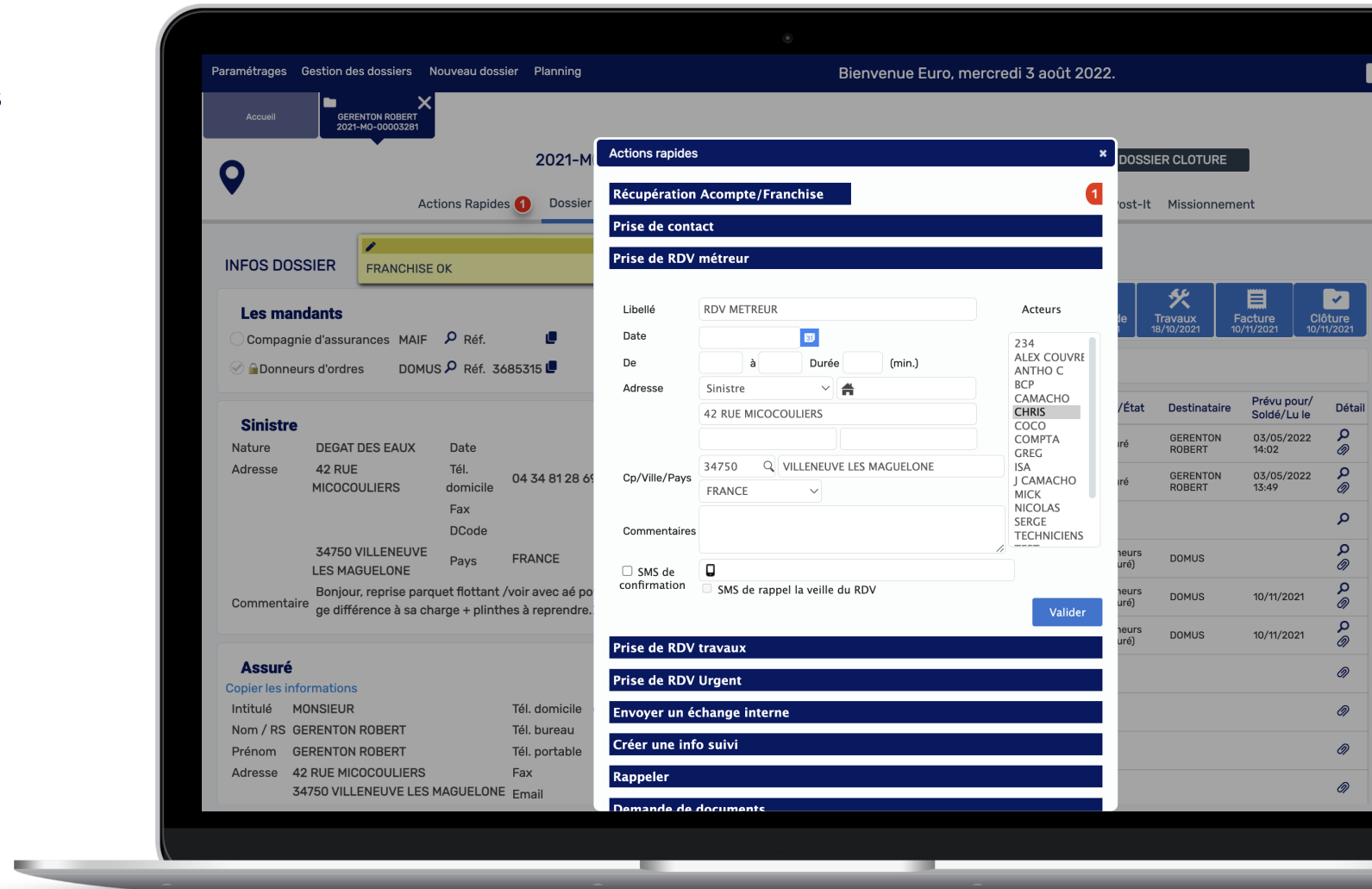
34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE Email

HISTORIQUE

Type	Date	Libellé	Rôle/État	Destinataire	Prévu pour/Soldé/Lu le	Détail
Reception	17/08/2021					
Prise contact	17/08/2021					
RDV métreur	26/08/2021					
Devis	10/11/2021					
Commande	10/11/2021					
Travaux	18/10/2021					
Facture	10/11/2021					
Clôture	10/11/2021					
✓	03/05/2022	TEST CHAMP COURRIER	Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 14:02	
✓	03/05/2022	TEST CHAMP COURRIER	Assuré	GERENTON ROBERT	03/05/2022 13:49	
⚙️	10/11/2021	Code état dossier X -> T (Clôture)				
✓	10/11/2021	N° 1932125 FACTURE A L ASSURE	Donneurs (Assuré)	DOMUS		
	10/11/2021	COMMANDE	Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	
	10/11/2021	N° 1913028 DEVIS AVEC PRIX	Donneurs (Assuré)	DOMUS	10/11/2021	
	10/11/2021	COURRIERS PV.pdf				
	09/11/2021	PHOTOS image0000071.JPG				
	09/11/2021	PHOTOS image0000061.JPG				
	09/11/2021	PHOTOS image0000051.JPG				

LES ACTIONS RAPIDES

- Objectif : pouvoir réaliser des actes de gestion sur un dossier, sans en alourdir les manipulations
- Certaines actions rapides seront associées à des rappels automatiques programmables (relances)



- Autant de devis que l'on veut
- Les devis validés ne sont plus modifiables, mais on peut dupliquer un devis
- Le devis est transformé en commande
- La commande est transformée en facture

The screenshot displays the IREN software interface. At the top, there is a navigation bar with options: Paramétrages, Gestion des dossiers, Nouveau dossier, and Planning. The user is logged in as 'Euro' on Wednesday, August 3, 2022. The main header shows the dossier name '2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS' and a 'DOSSIER CLOTURE' button. A menu bar includes 'Actions Rapides' (with a notification icon), Dossier, Intervenants, Mails, Courriers, Métré, Devis (highlighted), Commandes, Factures, Frais, Post-It, and Missionnement. Below this is a table titled '- LISTE DES DEVIS' with a 'Nouveau devis' button. The table has columns for N°, Etat, N° devis, Date de création, HT, TVA, TTC, Date Passage Commande, and N° Commande. Two rows are shown, both with the state 'Transformé en commande'. Below the table is a section for '+ DÉTAIL DU DEVIS'.

N°	Etat	N° devis	Date de création	HT	TVA	TTC	Date Passage Commande	N° Commande
1	Transformé en commande	1912739	26/08/2021	1 060,08 €	106,01 €	1 166,09 €	04/11/2021	1
2	Transformé en commande	1913028	10/11/2021	1 060,08 €	106,01 €	1 166,09 €	10/11/2021	2

- Prise en charge des bordereaux de prix des donneurs d'ordres
- Recherche intuitive d'un article dans le bordereau de prix du donneur d'ordres
- Possibilité d'appliquer une remise globale par mandant

The screenshot displays the IREN software interface for managing quotes. The top navigation bar includes 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The user is logged in as 'Euro' on Wednesday, August 3, 2022. The main header shows the quote number '2021-MO-3281' and the client name 'GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS'. A 'DOSSIER CLOTURE' button is visible.

The main content area features a table of items with columns for TYPE, CODE, ARTICLE, P.U., UNITÉ, LARGEUR/LONGUEUR, T.V.A., QUANTITÉ, MONTANT H.T., MONTANT T.V.A., and MONTANT T.T.C. The table lists several items, including 'CHAMBRE : SOL' and 'DRESSING : SOL', with their respective prices and quantities.

TYPE	CODE	ARTICLE	P.U.	UNITÉ	LARGEUR/LONGUEUR	T.V.A.	QUANTITÉ	MONTANT H.T.	MONTANT T.V.A.	MONTANT T.T.C.
Commentaire		CHAMBRE : SOL								
Article	S1	Fourniture de parquet flottant gamme supérieur y compris sous couche – référence à préciser	21,25	M2			10	16,00	340,00	374,00
Article	S1	Dépose et pose de parquet flottant y compris sous couche	19,55	M2			10	15,35	300,09	330,10
Article	S1	Dépose, fourniture et pose de plinthes bois inclus petites fournitures et toutes sujétions	10,20	ML			10	18,00	183,60	201,96
Commentaire		DRESSING : SOL								
Article	S1	Fourniture de parquet flottant gamme supérieur y compris sous couche – référence à préciser	21,25	M2			10	6,00	127,50	140,25
Article	S1	Dépose et pose de parquet flottant y compris sous couche	19,55	M2			10	5,57	108,89	119,78

Summary table at the bottom:

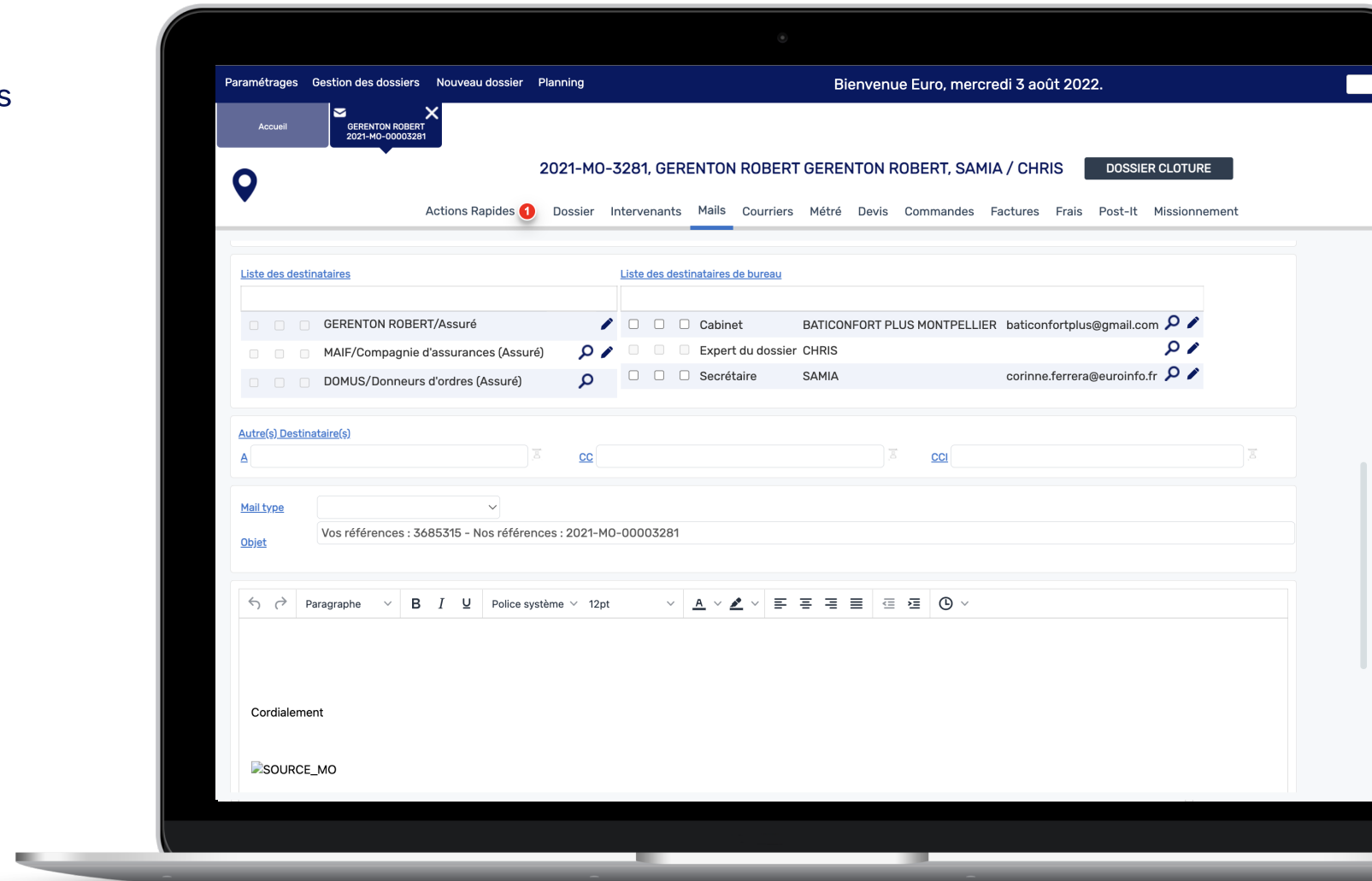
T.V.A.	MONTANT H.T.	MONTANT T.V.A.	MONTANT T.T.C.
10	1 060,08 €	106,01 €	1 166,09 €

Summary table on the right:

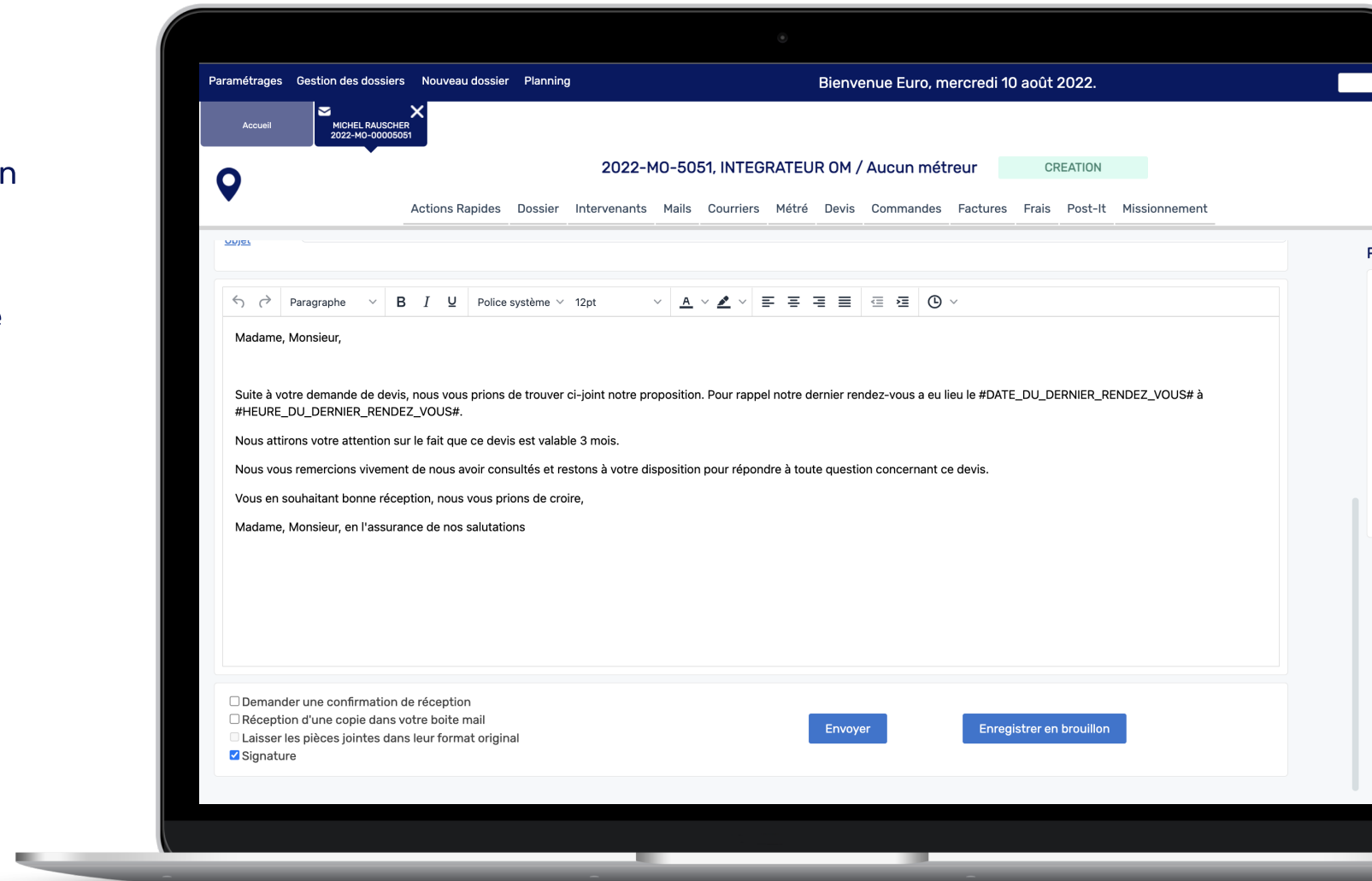
Montant H.T.	1 060,08 €
Montant T.V.A.	106,01 €

ENVOI DE MAILS

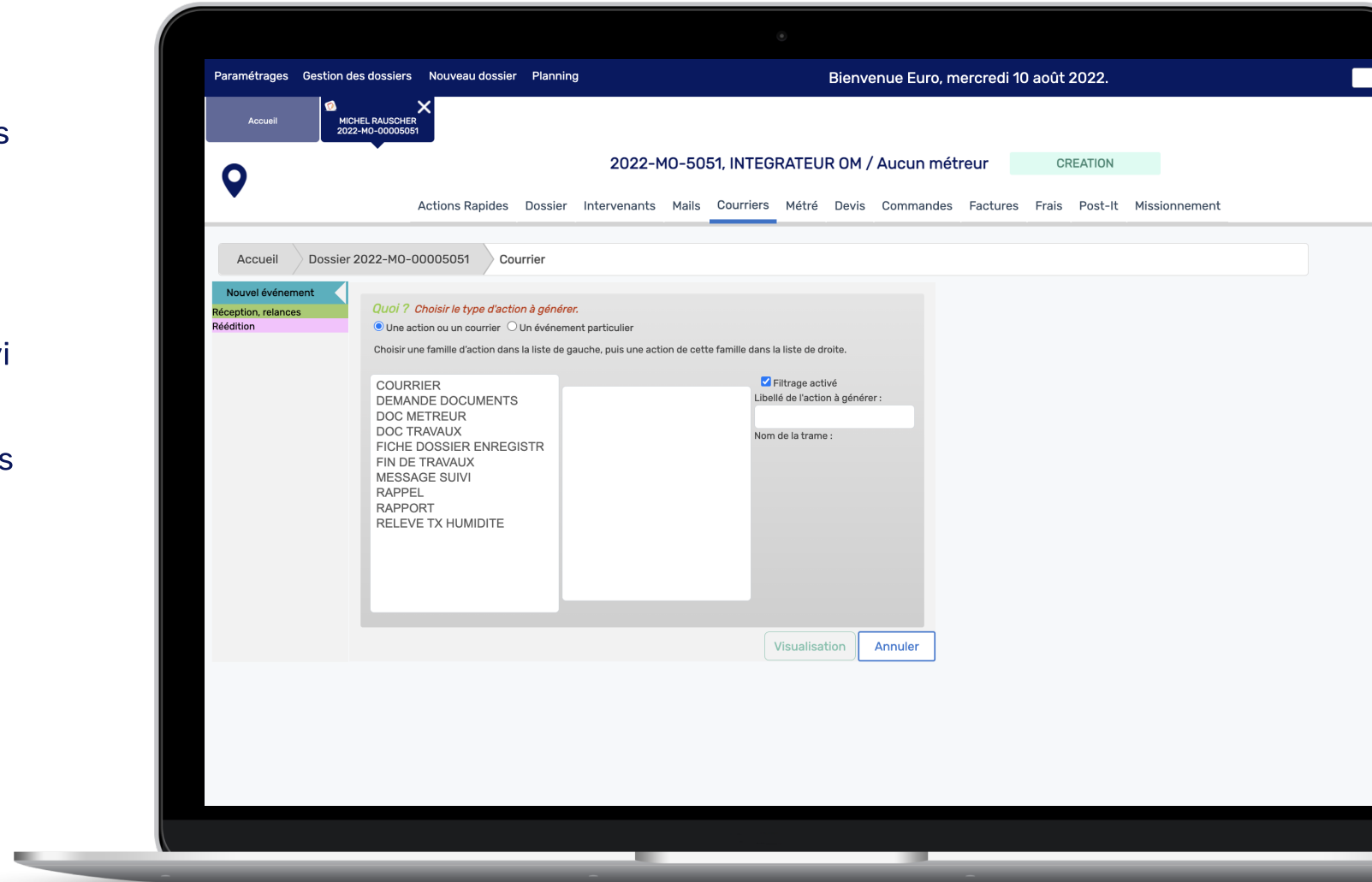
- Toutes les pièces numériques du dossier peuvent être jointes à un mail (courriers émis, pièces reçues)
- Les acteurs du dossier (donneur d'ordres, assuré) deviennent destinataires du mail. On peut ajouter également des destinataires hors- dossier.



- Le corps du mail est illimité, enrichi, et peut contenir une signature personnalisée selon l'expéditeur
- Le mail peut être enregistré en brouillon pour être finalisé et envoyé ultérieurement
- Il est possible de définir des mails type, pour faire gagner du temps avec des courriels répétitifs



- Catalogue d'actions, de courriers et documents types personnalisables
- Chaque action permet de générer un document et/ou une relance à des dates définies pour garantir un suivi des dossiers
- L'ensemble des champs saisis dans le dossier peuvent être fusionnés dans un courrier



- Saisissez vos coûts d'approvisionnements, main d'oeuvre, frais, etc..
- Vérifiez vos marges, et votre rentabilité

Paramétrages Gestion des dossiers Nouveau dossier Planning Bienvenue Euro, mercredi 10 août 2022.

Accueil MICHEL RAUSCHER 2022-MO-00005051

2022-MO-5051, INTEGRATEUR OM / Aucun métreur CREATION

Actions Rapides Dossier Intervenants Mails Courriers Métré Devis Commandes Factures **Frais** Post-It Missionnement

Frais

Ajouter une nouvelle ligne de frais

	Cout de revient	
	Heures	Montant
Approvisionnements		0,00 €
Main d'oeuvre Interne	0	0,00 €
Main d'oeuvre externe	0	0,00 €
Matériels Internes		0,00 €
Matériels Externes		0,00 €
Autre(s)		0,00 €
Dépenses totales		0,00 €
Chiffre d'Affaires		0,00 €
Marge		0,00 €
% Marge		0,00 %
% Marque		100,00 %

MISSIONNEMENT



- Plusieurs établissements ou entités :
Basculez et dispatchez vos missions de façon équitable

The screenshot shows a software interface for mission management. The main window displays a dossier for 'GERENTON ROBERT' with ID '2021-MO-3281'. A modal window titled 'MISSIONNEMENT' is open, showing a selection table for dispatching missions to different entities.

MISSIONNEMENT			
Proposition pour le département 34 et pour la compagnie IMH			
Sélection			
1	IREN	TEST (XX)	0

The background interface includes sections for 'Infos Dossier' (with a 'FRANCHISE OK' notification), 'Les mandants' (Compagnie d'assurances MAIF, Donneurs d'ordres DOMUS), 'Sinistre' (Nature: DEGAT DES EAUX, Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE, FRANCE), and 'Assuré' (Intitulé: MONSIEUR, Nom / RS: GERENTON ROBERT, Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS, 34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE). The 'Historique' section shows a list of actions like 'Réception', 'Prise contact', 'RDV métreur', 'Devis', 'Commande', 'Travaux', 'Facture', and 'Clôture'.

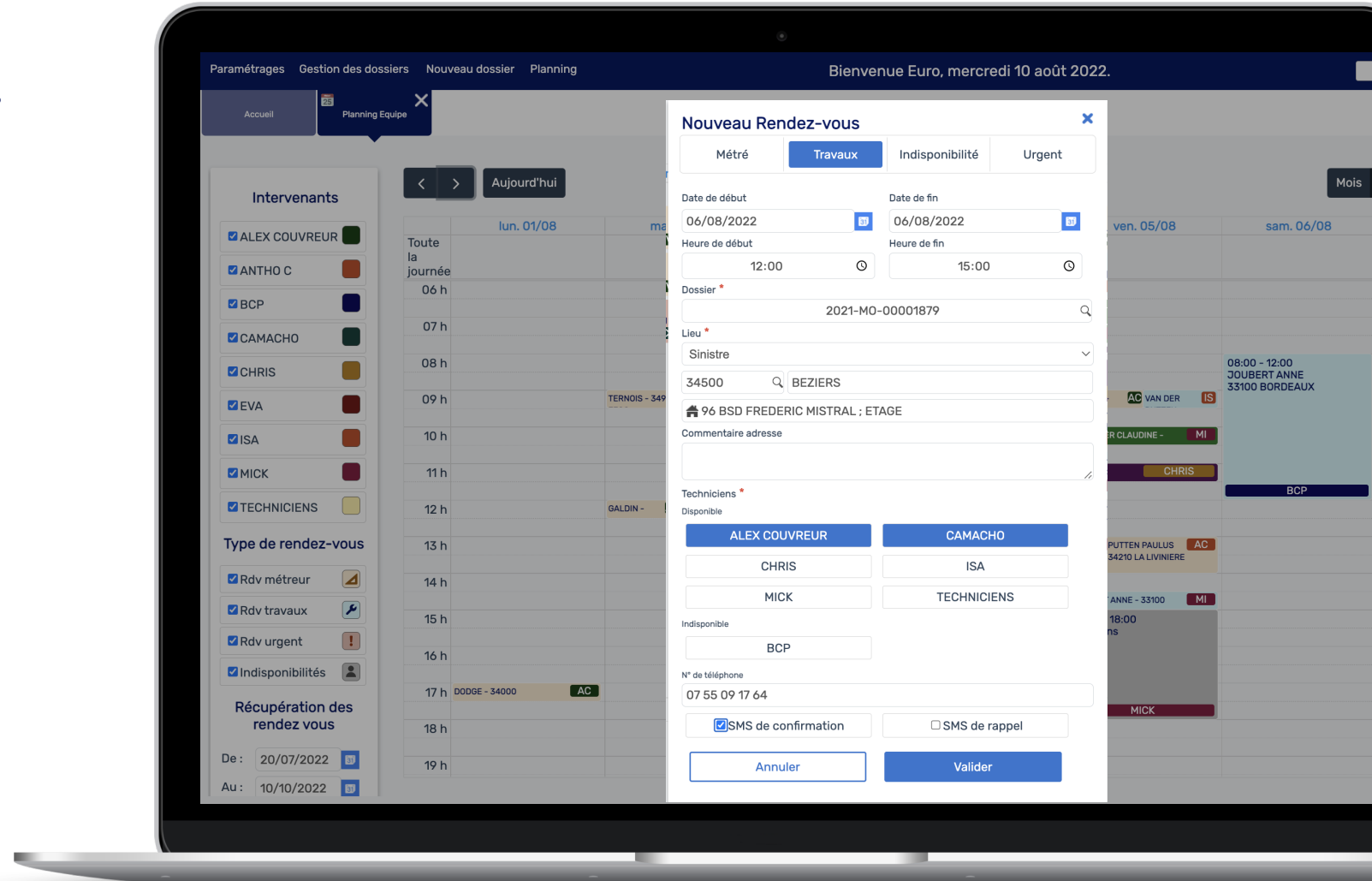


- Planifiez vos interventions facilement
- Visualisez en un coup d'oeil la disponibilité de vos intervenants
- Distinguez facilement les types de RDV (Urgence, Devis, intervention etc..)

The screenshot displays the IREN planning software interface. At the top, a navigation bar includes 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The main header shows 'Bienvenue Euro, mercredi 10 août 2022.' and a 'Planning Equipe' window title. The main content area shows a weekly calendar for '1 - 7 août 2022'. The calendar grid has columns for 'lun. 01/08', 'mar. 02/08', 'mer. 03/08', 'jeu. 04/08', 'ven. 05/08', and 'sam. 06/08'. The rows represent hours from 06 h to 19 h. Various appointment blocks are visible, such as 'TERNOIS - 34980 ST GELY DU AC' on Tuesday, 'ROYER MANON - 34000 AC' on Wednesday, and 'VAN DI VAN DI' on Thursday. A sidebar on the left lists 'Intervenants' (ALEX COUVREUR, ANTHO C, BCP, CAMACHO, CHRIS, EVA, ISA, MICK, TECHNICIENS) and 'Type de rendez-vous' (Rdv mètreur, Rdv travaux, Rdv urgent, Indisponibilités). At the bottom of the sidebar, there are fields for 'Récupération des rendez vous' with dates 'De: 20/07/2022' and 'Au: 10/10/2022'.

LE PLANNING - NOUVEAU RDV

- Proposition automatique des intervenants disponibles
- Confirmation des RDV et rappel par SMS



INTÉGRATION AUTOMATIQUE DES OM

- Lorsque l'entreprise reçoit un mail de missionnement, celui-ci est analysé, et le dossier travaux est automatiquement créé dans iREN
- Il est affiché dans le tableau de bord de la page d'accueil
- Il est pris en charge par les différents collaborateurs, chacun dans son domaine

The screenshot shows the iREN software interface. At the top, there are navigation tabs: Paramétrages, Gestion des dossiers, Nouveau dossier, and Planning. A welcome message reads "Bienvenue Euro, mercredi 10 août 2022." Below this is a dashboard with various metrics: Actions à venir (278), Nouveaux dossiers (128), Devis (56), Commandes (17), Factures (701), Échanges internes (114), and Tâches (209). The main section is titled "Nouveaux dossiers" and contains a table of new dossiers.

Tous vos nouveaux dossiers (aucune action effectuée sur le dossier)

An...	Source	Numéro	Assuré	Donneur d'ordre	Référence	Ville	Date de
2022	MO	00005049	MICHEL RAUSCHER	IMH	27853H22-REN_EXP1-1 Nom/Prénom du bénéficiaire : MICHEL RAUSCHER Adresse du bén		23/
2022	MO	00005051	MICHEL RAUSCHER	IMH	1	34540 BALARUC LES BAINS	23/
2022	MO	00005053	MICHEL RAUSCHER	IMH	1	34540 BALARUC LES BAINS	23/
2022	MO	00005056	MICHEL RAUSCHER	IMH	27853H22-REN_EXP1-1	34540 BALARUC LES BAINS	23/
2022	MO	00005057	JEAN PHILIPPE PODOU	PROMULTI	1		24/
2022	MO	00005058	JEAN PHILIPPE PODOU	PROMULTI	7074149		24/
2022	MO	00005059	BENOIT ANDRE MAR FOURNEL	IMH	2192256-REN2 / 1	34150 MONTPEYROUX NATURE D	02/
2022	MO	00005065	GUILLAUME CHATEIGNIER	PROMULTI	7085439 URGENT		09/
2022	MO	00005066	MEHNANA NAIMA	DOMUS	1	13003 MARSEILLE	09/
2022	MO	00005069	GABRIEL BRUNEL	IMH	392196H21-REN_EXP1-1	63000 CLERMONT FERRAND	09/
2022	MO	00005076	GERARD DJENKDIJIAN	PROMULTI	7075125 URGENT		16/
2022	MO	00005078	DANIEL QUENSON	IMH	95166H22-ARN1 / 1	69890 LA TOUR DE SALVAGNY	16/
2022	MO	00005079	GHAZI BENABOUD	IMH	97867H22-ARN1-1	69100 URBANNE	16/
2022	MO	00005080	SOPHIE JASAWANTGHIRAOU	IMH	2254345-REN1 / 1	69630 CHAPONOST	16/

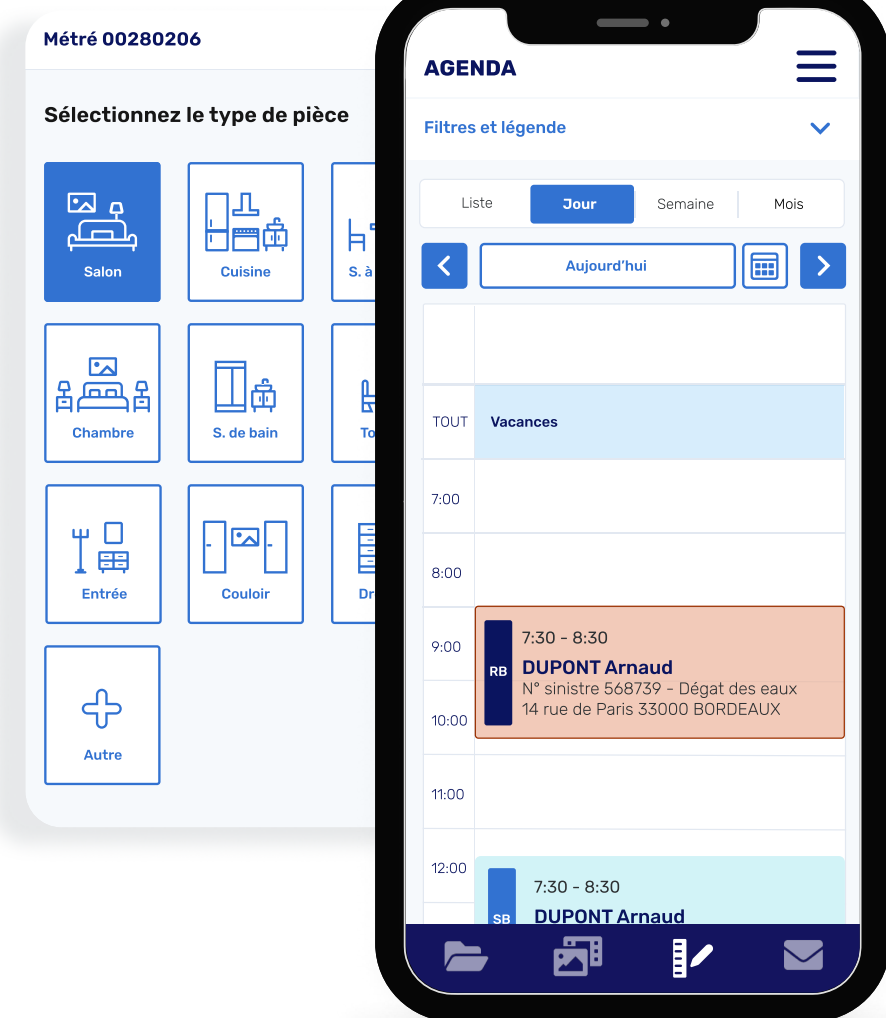
- Module de recherche avancée des dossiers sur un large choix de critères
- Gestion d'un annuaire des intervenants du monde de l'assurance
- Module comptabilité & finances : saisie des encaissements clients, export du journal des ventes et encaissements vers les principaux logiciels de comptabilité du marché
- Editions statistiques de suivi du stock de dossier

The screenshot displays the IREN software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Paramétrages', 'Gestion des dossiers', 'Nouveau dossier', and 'Planning'. The date 'Bienvenue Euro, mercredi 3 août 2022.' is shown on the right. A dropdown menu is open on the left, listing options like 'Cabinet', 'Administration', 'Tables de base', 'Outils', 'Préférences', 'Version 1.8.11', 'J'ai besoin d'assistance', and 'A propos'. The main content area shows the dossier details for '2021-MO-3281, GERENTON ROBERT GERENTON ROBERT, SAMIA / CHRIS'. It includes sections for 'Les mandants' (with 'Donneurs d'ordres' selected), 'Sinistre' (with details like 'NATURE: DEGAT DES EAUX', 'Date: 03/05/2022', 'Libellé: TEST CHAMP COURRIER'), and 'Assuré' (with details like 'Intitulé: MONSIEUR', 'Nom / RS: GERENTON ROBERT', 'Adresse: 42 RUE MICOCOULIERS'). A 'HISTORIQUE' section on the right shows a list of actions with columns for 'Type', 'Date', 'Libellé', 'Rôle/État', and 'Destinataire'. A 'Filtres' section is also visible above the history table.

IREN c'est aussi une version pour smartphones et tablettes, à destination des métreurs et techniciens travaux

Avec cette application, ils peuvent :

- Consulter leur agenda
- Consulter les informations clé d'un chantier, et le travail à faire
- Prendre des photos avant/après travaux
- Faire signer à l'assuré les documents et attestations



iREN est une plateforme internet, hébergée par l'éditeur

L'application est donc accessible depuis vos bureaux et partout ailleurs (avec une couverture réseau)

Quasiment aucun composant à installer sur vos postes de travail (client léger)

Vous faites ainsi l'économie d'un serveur dans votre entreprise

L'application est commercialisée en mode SaaS, en location mensuelle, ce qui vous donne droit à toutes les évolutions des produits

CONTACTEZ NOUS !

IREN

Pour toute question ou complément d'information,
Appelez-moi !

Yohann BELLET

Dirigeant, Associé

06.74.48.54.33

yohann.bellet@euroinfo.fr

05 56 32 37 49

contact@euroinfo.fr

www.euroinfo.fr

EUROINFORMATIQUE

